Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

<Nome do Grupo e Integrantes>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Breno Benito Fernandes de Abreu  Mayara Soares Carlini  Vanessa dos Santos Berti  Victor Pereira Rodrigues  Izabella Queiroz Cardoso | RA: 1900844  RA: 1900958  RA: 1900865  RA: 1901015  RA: 1900693 | [Breno.abreu@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Breno.abreu@aluno.faculdadeimpacta.com.br)  [mayara.carlini@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:mayara.carlini@aluno.faculdadeimpacta.com.br)  [vanessa.berti@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:vanessa.berti@aluno.faculdadeimpacta.com.br)  victor.rodrigues@aluno.faculdadeimpacta.com.br  izabella.cardoso@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 95406-0820  11 96433-5705  11 97535-8971  11 94164-5211  11 95938-5589 |

<Tema Escolhido>

|  |
| --- |
| Tema |
| Ommani |

Necessidades:

* N01: Um site que seja um catálogo online de todas as especialidades disponíveis com suas informações necessárias de forma explicativas.
* N02: A agenda de cada especialidade unificada com a agenda pessoal da fundadora constituindo uma só para uma melhor organização.
* N03: O controle geral da proprietária em um só aplicativo, com o controle do estoque dos cristais, os gastos com cada especialidade, a agenda, e os contatos de cada cliente, junto do banco de dados geral.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** | **N03** |
| 1 | Cadastro Online de Clientes | X |  | X |
| 2 | Agendamento Online | X | X | X |
| 3 | Solicitação de atrasos | X |  |  |
| 4 | Chat com Atendente | X |  | X |
| 5 | Cancelamento de horários agendados | X | X | X |
| 6 | Remarcação de horários | X | X | X |
| 7 | Avisos de agendamentos remarcados | X |  | X |
| 8 | Avisos de atrasos via SMS | X |  | X |
| 9 | Avisos de novos atendimentos via WhatsApp |  |  | X |
| 10 | Avisos de Cancelamentos via WhatsApp |  |  | X |
| 11 | Atualização dos dados do estoque em tempo real | X |  | X |
| 12 | Avisos de produtos em falta no estoque |  | X | X |
| 13 | Quadro de horários disponíveis para atendimento | X | X | X |
| 14 | Fechamento de horários | X | X | X |
| 15 | Quadro de horários indisponíveis para atendimentos | X |  | X |
| 16 | Avisos de últimos produtos em estoque |  | X | X |
| 17 | Descrição de produtos | X |  | X |
| 18 | Descrição dos tipos de atendimento | X |  | X |
| 19 | Interface simples e prática | X | X | X |
| 20 | Pagamento via internet | X |  |  |
| 21 | Notificação de novos produtos | X |  |  |
| 22 | Ouvidoria | X |  | X |
| 23 | Aba de comentários | X |  |  |
| 24 | Notificação de promoções | X |  |  |
| 25 | Entrega de produtos para todo o país | X |  |  |
| 26 | Cálculo de frete automático | X |  |  |
| 27 | Cliente pode retirar o produto pessoalmente | X |  |  |
| 28 | Dados dos clientes |  | X | X |
| 29 | Dados dos fornecedores |  | X | X |
| 30 | Descrição/ História da Vendedora | X |  |  |
| 31 | Disponibilidade gratuita do aplicativo na Play Store |  |  | X |
| 32 | Modo administrador do aplicativo |  |  | X |
| 33 | Dados salvos na nuvem |  | X | X |
| 34 | Dados criptografados | X | X | X |
| 35 | Validação de e-mail no cadastro | X |  |  |
| 36 | Emissão de nota fiscal | X |  | X |
| 37 | Agendas interligadas | X | X | X |
| 38 | Interface da agenda simples | X | X | X |
| 39 | Compatibilidade | X | X | X |
| 40 | Aplicativo disponível na Apple Store |  |  | X |
| 41 | Imagens Ilustrativas dos produtos | X |  | X |
| 42 | Lançamento de e-mails para os clientes |  | X | X |
| 43 | Planilha para controle total dos gastos | X |  | X |
| 44 | Criação de eventos e consequente envio notificações para os cliente e os parceiros. | X | X | X |
| 45 | Banco de dados de produtos que têm mais saída |  | X | X |
| 46 | Banco de dados para compras |  | X | X |
| 47 | Cadastro de parceiros e escolas que já solicitarão as aulas |  | X | X |
| 48 | Interação das compras e dúvidas enviadas ou solicitadas via site, para o celular e e-mail da proprietária | X |  | X |
| 49 | Banco de dados com os históricos das aulas efetuadas em locais empresariais. |  | X | X |
| 50 | Notificação (sms, e-mail) a proprietária de cancelamento ou deslocamento de data de aulas feitas pelos alunos |  |  | X |